

BULAN: MEI 2024**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2,3,4,6,7,8,10,11,12,13,14,16,17,18 19,20,22,23,24,25,27,28,29,30 Mei 2024 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	97.068km	100%	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	2,3,4,6,7,8,10,11,12,13,14,16,17,18 19,20,22,23,24,25,27,28,29,30 Mei 2024 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-

2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-																																						
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p style="text-align: center;">67 PERMOHONAN</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr><td>2/5/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>3/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>6/5/2024</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>7/5/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>8/5/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>10/5/2024</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>13/5/2024</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>14/5/2024</td><td style="text-align: right;">6</td></tr> <tr><td>16/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>17/5/2024</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>20/5/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>21/5/2024</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr><td>23/5/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>24/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>27/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>28/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>29/5/2024</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>30/5/2024</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>31/5/2024</td><td style="text-align: right;">13</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	2/5/2024	3	3/5/2024	2	6/5/2024	6	7/5/2024	3	8/5/2024	3	10/5/2024	5	13/5/2024	5	14/5/2024	6	16/5/2024	2	17/5/2024	3	20/5/2024	1	21/5/2024	5	23/5/2024	1	24/5/2024	2	27/5/2024	2	28/5/2024	2	29/5/2024	1	30/5/2024	2	31/5/2024	13	100%	-
2/5/2024	3																																										
3/5/2024	2																																										
6/5/2024	6																																										
7/5/2024	3																																										
8/5/2024	3																																										
10/5/2024	5																																										
13/5/2024	5																																										
14/5/2024	6																																										
16/5/2024	2																																										
17/5/2024	3																																										
20/5/2024	1																																										
21/5/2024	5																																										
23/5/2024	1																																										
24/5/2024	2																																										
27/5/2024	2																																										
28/5/2024	2																																										
29/5/2024	1																																										
30/5/2024	2																																										
31/5/2024	13																																										

3. PEMBANGUNAN																			
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Permohonan serentak = 6 Permohonan pindaan dan tambahan = 6	100%	-														
2	Kebeheraan Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	1 <table border="1"> <tr> <td>6.5.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	6.5.2024	1	Dalam proses	100%	-											
	6.5.2024	1	Dalam proses																
Kebeheraan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	6 <table border="1"> <tr> <td>2.5.2024</td> <td>1</td> <td>Lulus</td> </tr> <tr> <td>6.5.2024</td> <td>2</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>6.5.2024</td> <td>1</td> <td>Lulus</td> </tr> <tr> <td>13.5.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>13.5.2024</td> <td>1</td> <td>Lulus</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	2.5.2024	1	Lulus	6.5.2024	2	Dalam Proses	6.5.2024	1	Lulus	13.5.2024	1	Dalam Proses	13.5.2024	1	Lulus	100%	-
2.5.2024	1	Lulus																	
6.5.2024	2	Dalam Proses																	
6.5.2024	1	Lulus																	
13.5.2024	1	Dalam Proses																	
13.5.2024	1	Lulus																	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	15/5/2024 & 30/5/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-														

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	85 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	32 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	20 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	41 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem	1 hari	86 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	

	SISPAA				
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	86 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3144 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian